

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

AVISO DE PRIVACIDAD DE OPERADORA DE CONVENCIONES Y TURISMO, S.A. DE C.V. (HOTEL LA ESTANCIA)

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

operadora de Convenciones y Turismo, S.A. de C.V., con domicilio en Blvd. Adolfo López Mateos No. 1311 Ote. Col Española, León Guanajuato 37270, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a este aviso de privacidad.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales en posesión de Operadora de Convenciones y Turismo, S.A. de C.V. serán utilizados para:

- Prestación de servicios de hospedaje
- Prestación de servicios de restaurante
- Prestación de servicios de banquetes
- Prestación de servicios de organización de evento
- Informar sobre nuevos servicios, productos o eventos relacionados con los servicios anteriores, incluyendo envío de publicidad y boletines informativos.
- Dar cumplimiento a obligaciones relacionadas con servicios anteriores

DATOS SENSIBLES

Operadora de Convenciones y Turismo, S.A. de C.V. solicitará solo ciertos datos sensibles, aquellos relacionados con discapacidades, requerimientos médicos o cualquier otro necesario para ofrecer un mejor servicio; y se compromete a tratarlos con estricta seguridad y confidencialidad.

Nuestros empleados se comprometen a manejar con discreción la base de datos personales, únicamente para los fines mencionados con anterioridad y no divulgarlos, a menos que una autoridad competente los requiera, o bien por el propietario de dichos datos. Quien infrinja este compromiso, es sujeto a rescisión de contrato según se menciona en los términos del artículo 47 frac. IX de la Ley Federal de Trabajo.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Para tener acceso a los datos personales que Operadora de Convenciones y Turismo, S.A. de C.V. posee, así como para rectificarlos en caso de que éstos sean inexactos o incompletos, o para cancelarlos u oponerse a su tratamiento para ciertos fines, favor de presentar una solicitud por escrito dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales en datospersonales@estancia.com.mx o notificación por escrito a Blv. Adolfo López Mateos No. 1311 Ote. Col.Españita, León Guanajuato, 37270 de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs. que contenga la siguiente información:

- Nombre del titular
- Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud
- Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.

- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO (acceso, rectificación, cancelación y/u oposición)
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud

MEDIDAS DE SEGURIDAD

los datos personales obtenidos por la empresa, se almacenan en un servidor seguro, el cual dispone de un firewall que impide cualquier acceso desde el exterior. Contamos con un departamento de sistemas que se ocupa de la tecnología de manera que sea confiable y así ofrecerle garantía de seguridad.

NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de Operadora de Convenciones y Turismo, S.A. de C.V. o cualquier otra causa. En tal caso, las modificaciones estarán disponibles en nuestra página de Internet www.estancia.com.mx.